



KONTAKT

Maria-Noemi Rossetto-Giallella

Kommunikationsberatung und Projektmanagement, Change Management Coaching

🏠 Stüssistr. 57 • 8057 Zürich

☎ 079 313 3456

☎ 043 233 8228

✉ rossetto@giallella.ch

ZUR PERSON

*1968 in Zürich

•
Bürgerort:
Zürich und Rapolla (PZ)/Italien

•
Kinder *1998 und *2001

FACHKOMPETENZEN

- Public & Internal Relations
- Marketing-Kommunikation
- Projekt-Management

- Office Management
- Change Management Coaching
- Event Management

- Beratung
- Konzeption
- Content Management

- Social Media
- Online Marketing
- Google Analytics / Adwords
- Google MyBusiness
- Affiliate Marketing

STÄRKEN

- dienstleistungsorientiert
- engagiert
- zuverlässig
- loyal
- ziel- und lösungsorientiert
- qualitätsbedacht
- analytisch
- strukturiert organisiert
- stark im Team
- frohes, empathisches Naturell

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

•
Italienisch

Muttersprache

•
Englisch

Gut mündlich & schriftlich

•
Französisch

Gut mündlich & schriftlich

IT & TOOLS

Microsoft Office

•
PC & MAC

•
Word, Excel, PowerPoint

•
Outlook, Trello

•
WIX, WordPress

•
Photoshop & InDesign (Anf.)

BERUFSERFAHRUNG

Seit Juli 2020 (temporäre Einsätze)

Contact Center Management

- 1.9.2020-heute: Electrosuisse und Eidg. Starkstrominspektorat ESTI, Fehraltorf
- vom 8.7.-6.8.2020: Universal-Job für Binelli Group Zürich

3.2018-heute (punktuelle Teil-Projektarbeit)

Projektberatung und -management

Projekt «Allgemein-Ärzte-Gemeinschaftspraxis» Zürich

- Projektberatung, Grobprojekt erstellen
- Businessplan und Machbarkeit prüfen
- Recherche und Kontakt zu potentiellen Partnern

9.2019-6.2020 (Corona-krisenbedingte Vertragsauflösung)

Online Marketing Manager

Mindgroup Coaching Academy und Ray Popoola, Zürich

- Content Management digitaler und analoger Medien und der Websites
- Planung & Umsetzung von Medienmitteilungen, Blogbeiträgen, Events u.ä.
- Betreuung und Weiterentwicklung digitaler Angebote und Angebotspaletten wie Facebook, LinkedIn, Xing, Website

7.2018-10.2019 (befristeter Auftrag)

Kommunikationsberatung und Medienarbeit, Change Management Coaching

Dekom 3D plus GmbH, Spreitenbach (via PayrollPlus AG, Pfäffikon)

- Coaching des halbjährigen Change-Prozesses zur Leitbild-Erarbeitung, Workshop-Konzeption und Moderation der Durchführungen

AUS- UND WEITERBILDUNGEN

• 2.–6.2020

Lehrgang «Mental Coach»
Mindgroup Coaching Academy

• 1.2019–8.2019

CAS Change Management
IAP / ZHAW, Zürich

• 2018

CAS Projektmanagement vzpm
SML / ZHAW

• 2018

«Brush up your English C1»
Erwachsenenbildung Zürich EBZ

• 2017

Certificate «Social Media &
Online Marketing Manager» –
Projektkommunikation
mit Social Media

• 2015

Seminar «Onlinemarketing-
Kampagne» –
Konzept, Planung, Web

• 2013

Bachelor in Kommunikation
ZFH IAM / ZHAW

Bachelor-Abschlussarbeit
*«Multisensuelle Unternehmens-
kommunikation in der Mode-
branche – eine vergleichende
Studie am Point of Sales dreier
Labels»*

• 2006

Diploma di Italiano
Commerciale PLIDA

• 2005

Diplôme français DELF 1-6,
KVZ Business School

• 1998

English CAE,
KVZ Business School

• 1997

Auslandaufenthalt in Sydney,
Australien

- Begleitung des Rebranding
- Projektberatung
- Management Messeauftritte
- Content bei und Redaktion von Fachartikeln

3.2017–12.2018 (temporäre Einsätze / befristete Aufträge)

Web Service Agent

Localsearch.ch via Coople.ch

- Websites Content Management

Projektmanagement

JWT/Fabrikant, Zürich

- Koordination diverser Projekte aus Mandaten
- Reporting an Daniel Brüngger als Projektleiter

Übersetzungsarbeit Fachausschreibung d/i

Prof. Dr. Monique Honegger, PH Zürich

Partnerakquisition und -management für Pilotprojekt #MyMagicRoadtrip 2018 von Mazda Automobile SA

Daniel Brüngger GmbH, Zürich/Horgen

- Recherche und Kontaktaufnahme potentieller Partner
- Präsentationen und Verhandlungen zum jeweiligen Engagement
- Vertragsverhandlungen und Reporting

Marketingkommunikation

Kulturmarkt, Zürich

- Veranstaltungskoordination, Reservationswesen und Betreuung Abendkasse
- Umsetzung von Kommunikationsmassnahmen (digitale / Print-Medien)
- Konzept zur Einführung von Instagram und Betreuung der Testphase
- Planung & Moderation Tageskurs «Berufliche Social Media: Xing & LinkedIn – Einsatz und Umgang»

Projektberatung Web-Auftritt und Content

Lernraum Eglisau

- Beratung anlässlich der Praxisgründung im Frühjahr 2017
- Betreuung / Weiterentwicklung von digitalen Angeboten

1.2016–12.2016 (Vertragsauslösung aufgrund Firmenrestrukturierung)

Assistenz Marketing und Redaktion, Leitung Zentrale Dienste und Schulungen

Reformierte Medien, Zürich

Assistenz:

- Abo- und Inserate-Service und -Marketing
- Betreuung und Weiterentwicklung digitaler Angebote und Angebotspaletten
- Redaktionsassistentz

Leitung Zentrale Dienste und Schulungen (Fachverantwortung)

- Planung und Office-Reorganisation inkl. Datenablage und Prozesse
- Organisation und Koordination des Assistenz-Pools
- Schnittstelle GL, Buchhaltung und HR, Versicherungen, Agentur-Verwaltung
- Koordination Kurswesen
- Schulungsmarketing: Konzeption, Massnahmenplanung, Angebotsentwürfe

AUS- UND WEITERBILDUNGEN

- **1996**

Eidg. FA PR-Fachfrau SPRI

- **1987**

Kauffrau ERZ BM am KVZ Business School

-

HOBBYS

Balkongärtnern

-

Nordic Walken

-

ZürizFuess-Quartiere entdecken

-

Führungen ZürizFuess anbieten

-

10.2013-11.2015 (befristete Aufträge)

Kommunikationsberatung, Medienarbeit, Eventmanagement, Simultan-Übersetzungen an Events (F/D)

Treffpunkt Philosophie – Neue Akropolis, Zürich

Kommunikationsberatung

Tanya Birri. Leitung justsind.ch + zürichsingt.ch

Beratung Ambient Media

Propaganda Zürich AG, Zürich

1.2007-9.2013 (studienbegleitende Tätigkeiten)

Übersetzungen, Kommunikations-, Content- und Projektberatung, Events-Promoeinsätze und Eventmitarbeit, Praktika

2006

Auszeit für Studienevaluation und Assessmentverfahren IAM / ZHAW

6.2003-2.2005)

Assistentin/Sekretärin

Kuhn & Bülow Versicherungsmakler, Zürich

6.2001-5.2003

Mutterschaftsauszeit aufgrund der Geburt meiner Tochter

1.2000-12.2001

Leiterin Backoffice / Eventorganisation

FeMale Funk Project, Zürich

9.1999-12.2005

Administrative GL und Familienmanagement

Realizza! (vorm. Rossetto graf. Support), Zürich

8.1998-12.1999

Mutterschaftsauszeit aufgrund der Geburt meines Sohnes

5.1997-10.1998

Marketing Assistentin / Koordinatorin

Intergraph (Schweiz) AG, Zürich

Beratungs-/PR-Assistentin

Viva AG für Kommunikation, Zürich

4.1994-4.1996

GL-Assistentin

IPSO Sozial-, Marketing- und Personalforschung, Dübendorf

6.1991-2.1993

Assistentin / PR-Sekretärin

TRIMEDIA Public Relations AG/Telemedia AG, Zürich

4.1988-11.1990

Agentur-Sachbearbeiterin und Kundendienst

Secura Versicherungen, Geschäftsstelle Zürich III

Schaden-Sachbearbeiterin / Agentur-Sachbearbeiterin und Kundendienst

Neuenburger Versicherungen, Subdirektion Zürich, Zürich

4.1984-6.1987

Lehre als Kaufmännische Angestellte Typ R mit Berufsmatur (BMS)

Altstadt Versicherungen, Hauptsitz und Generalagentur, Zürich / Lugano